

Центр дополнительного образования "СЕМА"

Утверждаю


ИП Ермакова Н.И.

«11» 01 2016г

Правила посещения и оказания услуг

г. Оренбург

1. Центр дополнительного образования «СЕМА» (далее Центр) - учреждение дополнительного образования детей с 9 месяцев.
2. В Центре проводятся групповые и индивидуальные занятия. Группы комплектуются по возрасту, уровню подготовки, пожеланиям родителей.
3. Групповые занятия проводятся в соответствии с расписанием, индивидуальные по предварительной записи.
4. Центр предлагает услуги на платной основе. Оплата производится в соответствии с прейскурантом.
5. Абонемент дает право на посещение занятий по льготной цене.
6. Абонемент является именованным, т.е. может быть использован ребенком, фамилия и имя которого указываются на абонементе.
7. Абонемент покупается на весь месяц без пропуска дат.
8. Продление абонемента производится за 5 дней до окончания срока его действия.
9. Если абонемент своевременно не оплачен, то Центр не гарантирует сохранности места в группе.
10. В случае отсутствия оплаты абонемента расчет занятий будет производиться как разовое занятие.
11. Возврат стоимости абонемента не производится.
12. При оплаченном абонементе предусмотрена компенсация за пропущенные занятия путём дополнительного посещения только в текущем и следующем за ним месяце:
 - при пропуске занятий в текущем месяце предоставляется отработка занятий также в этом месяце, т.е. возможность посетить это же или иное (по согласованию с администратором) занятие. Обязательным условием предоставления отработки является предварительное (мин. за 2 часа) уведомление администратора о пропуске запланированного занятия. Все отработки аннулируются: при отсутствии ребенка на занятиях и не внесении регулярной оплаты за месяц. Стоимость отработки -50 рублей.
 - при пропуске занятий по болезни возможен перерасчет 2 занятий - в следующем месяце компенсируется 50 % их стоимости при наличии медицинской справки.
13. При посещении занятий членами одной семьи (родными братьями и сестрами) оплата за каждого производится отдельно. Не допускается перераспределение оплаты внесённой за одного члена семьи на другого. На второго ребенка предоставляется скидка в размере 10% от стоимости абонемента.
14. Скидки и акции не суммируются и не распространяются на абонементы, приобретенные по льготной/акционной цене.
15. За индивидуальные занятия вносится предоплата. В случае пропуска индивидуальных занятий, если родитель не предупредил

администрацию не позднее, чем за 24 часа до занятия, занятие считается состоявшимся и предоплата не возвращается .

16. Центр вправе изменить размер оплаты за занятия.
17. Если занятие отменяется по вине Центра, администрация обязуется своевременно предупредить Вас, стоимость этих занятий компенсируется в размере 100% процентов или назначается отдельное время для отработки занятия в полном объеме.
18. Стоимость абонемента входит не более 15 минут пользования игровой комнатой (под присмотром родителя) .
19. Центр предоставляет помещения для занятий, предметно-развивающую среду, включая учебные пособия. В стоимость занятий входят расходные материалы, необходимые для занятий.
20. Центр оставляет за собой право заменять специалиста, указанного в расписании на время его болезни или вынужденного отсутствия, а так же вносить изменения в базовое расписание групповых занятий.
21. На территории Центра необходимо соблюдать чистоту и порядок.
22. Фото- и видеосъемки разрешены только по согласованию с администрацией.
23. С целью избежание инфицирования детей необходимо перенести посещение Центра в случае:
 - если у ребёнка насморк, кашель, болит горло или иные признаки инфекционного заболевания;
 - если у ребёнка расстройство желудка, тошнота или иные признаки кишечного расстройства;
 - если у ребёнка повышенная температура;
 - если у ребёнка сыпь, незажившие раны.Администрация сохраняет за собой право потребовать покинуть Центр при наличии признаков заболевания у ребёнка.
24. При входе в Центр необходимо надевать бахилы. Рекомендуем брать сменную обувь или носочки. Вход в помещение Центра с голыми ступнями категорически запрещен!
25. Дети раннего возраста (до 3-х лет) посещают занятия только совместно с родителями или лицами их замещающими.
26. Дети старше 3-х лет занимаются самостоятельно, присутствие на занятиях родителей не разрешается. Исключением являются открытые уроки или занятия, где предполагается совместная работа взрослого и ребенка и индивидуальные консультации, где присутствие родителя необходимо.
27. Если поведение ребенка препятствует проведению занятий, родители обязаны незамедлительно забрать его с занятий.
28. Пользоваться мобильными телефонами на занятии запрещено.
29. Во время занятия нельзя заглядывать в кабинет, отвлекать детей и педагогов. Побеседовать с педагогом можно в свободное от занятий время.
30. Приходить на занятия необходимо за 5-10 минут до его начала.

31. Сотрудник Центра вправе не допустить на занятия опоздавших более, чем на 10 минут после начала. В этом случае занятие считается использованным.
32. Родители либо сопровождающие лица должны передать ребенка специалисту и находиться в Центре к окончанию занятия. В случае отсутствия в Центре, должны быть на связи по телефону, номер которого предоставляется администрации. В случае, если ребенок не был забран по окончании занятий, его пребывание оплачивается по тарифу игровой комнаты.
33. Сотрудники Центра не имеют право передавать Вашего ребенка незнакомому лицу. Предупреждайте администрацию, если вместо Вас ребенка будет забирать кто-то другой.
34. Вход с едой и напитками в игровые комнаты и комнаты для занятий не допускается.
35. Недопустимо неуважительное отношение к персоналу Центра.
36. Посетители должны бережно относиться к имуществу Центра. В случае нанесения ущерба имуществу, посетитель обязан будет возместить ущерб.
37. В случае нарушения посетителем Правил посещения, администрация имеет право потребовать от нарушителя покинуть Центр. При систематических нарушениях посетителем Правил посещения, администрация может отказать нарушителю в предоставлении оплаченных услуг.
38. В случае необходимости персонал вправе осуществить вызов скорой медицинской помощи.
39. Центр организует празднование дней рождения детей. Стоимость праздника формируется с учетом пожеланий и возможностей клиентов. Для посещающих Центр по абонементу не менее двух месяцев, действует скидка 15%.
40. Своевременно сообщайте администрации Центра об изменении Вашего контактного телефона.
41. Спорные и конфликтные ситуации нужно разрешать в отсутствие детей. Если Вы не смогли решить какой-либо вопрос с сотрудниками Центра, обратитесь к его руководству.
42. Пожелания или претензии, возникшие в процессе посещения Центра, Вы можете оставить в Книге жалоб и предложений, которая находится у администратора или позвонить на телефон горячей линии 92-74-27.
43. Центр является частным заведением, администрация оставляет за собой право отказать клиенту в посещении без объяснения причин.
44. Сотрудники Центра не несут ответственность за ценные вещи, принесенные и/или оставленные в нем.
45. Оплачивая услуги, Клиент автоматически соглашается с Правилами Центра и обязуется их исполнять.